

## **Zpráva z přezkoumání systému managementu za rok 2025**

Materiál pro poradu vedení dne 16.1.2026

Zpracoval: Irena Rejlová

Datum: 2.1.2026

## Vstupy do přezkoumání systému managementu

### 1. Změny interních a externích aspektů, které jsou relevantní pro SPZZ

- Harmonizace nové normy ISO 17043:2023 – 1.7.2025 požádáno o udělení akreditace podle normy ČSN EN ISO/IEC 17043:2023
- Posuzování dle nové normy 31.3.-4.4.2025 – 19 neshod, požádáno o odklad vypořádání neshod, následně další posuzování proběhlo 11.6. a 17.6.2025 – proběhl přesun termínu PZZ z května na září 2025.
- S ohledem na dořešení neshod došlo ke změnám v personálním obsazení - ve funkci manažera kvality (MK) a statistika a dalším výrazným úpravám dokumentace SM. Dokumentace SM byla přepracována a rozšířena dokumentace související.

### 2. Plnění cílů

Udržení všech kontaktů jak s účastníky z ČR, tak Slovenska, ale i zahraničními účastníky programů zkoušení způsobilosti – splněno.

Implementace aktualizované ČSN 17043 pro poskytovatele zkoušení způsobilosti. Vypracování nové Příručky kvality – splněno.

Úprava vztažných/certifikovaných hodnot pro měření koncentrace plynů v ovzduší v návaznosti na zpřísnující se emisní limity – splněno.

### 3. Vhodnost politik a postupů

- Politika je vhodná, přiměřená.
- Postupy byly přepracovány s ohledem na novou normu, provedeno do 31.5.2025.

### 4. Stav opatření vyplývajících z předchozích přezkoumání systému managementu

- Při posuzování bylo konstatováno celkem 19 neshod, z toho 11 neshod z oblasti systémové, 4 neshody týkající se statistického zpracování a 4 neshody týkající se personálního a technického zabezpečení realizace programů PT.
- Všechny zjištěné neshody byly odstraněny, provedena náprava a naplánována další nápravná opatření. Odstranění neshod bylo detailně posouzeno odbornými posuzovateli.

### 5. Výsledky interních auditů

- Interní audity byly provedeny dle Programu auditů na rok 2025. Nebyla identifikována žádná neshoda, doporučení pro zlepšení.

## 6. Nápravná opatření

- Nebyla implementována žádná nápravná opatření vyplývající z interních auditů nebo stížností od účastníků PZZ za rok 2025.
- Během posuzování dle nové normy v 31.3.-4.4.2025 bylo vystaveno 19 neshod. Stanovený termín pro realizaci okamžitých a dlouhodobých nápravných opatření byl do 15.5.2025 s ohledem na termín nového posuzování v 6/2025. Tým pro odstranění neshod – Rejlová, Niederle, Rejl. Hodnocení efektivnosti nápravných opatření bylo provedeno během naplánovaných interních auditů.
- Během posuzování, které probíhalo 11.6. a 17.6.2025 bylo všech 19 neshod uzavřeno. Nebyly identifikovány žádné další neshody, pouze dvě příležitosti pro zlepšování:

*Příležitost ke zlepšení: V plánech jednotlivých programů ZZ (F12) zvážit uvádění konkrétní kapitoly dokumentu SD11\_Statistika – bude provedeno pro PZZ 2026.*

*Příležitost ke zlepšení: Zvážit možnost úpravy dokumentu SD11\_Statistika s cílem zestručnit a lépe strukturovat obsah. Promítnout tyto úpravy též do vzoru závěrečné zprávy - bude provedeno pro PZZ 2026.*

## 7. Posuzování externími orgány

- Posuzování z 3/2025 a přeplánované na 6/2025 proběhlo dle nové, v té době ještě neharmonizované, normy 17043:2023. Během posuzování v 3/2025 vystaveno celkem 19 neshod – především v oblasti systému managementu, z toho důvodu management SPZZ rozhodl k 25.4.2025 jmenovat manažerem kvality SPZZ Irenu Rejlovou. Během posuzování, které probíhalo 11.6. a 17.6.2025 bylo všech 19 neshod uzavřeno. Nebyly identifikovány žádné další neshody, pouze dvě příležitosti pro zlepšování.
- Další personální změna vyplývající z posuzování v 3/2025 je změna na pozici statistika – nově jmenovaný Ing. Martin Dobrovolný, Ph.D. k 25.4.2025.
- Nově byl jmenován koordinátor VEC a technický pracovník OR-11, kteří oba zajišťují PZZ probíhající v Ostravě – OR-06 a OR-11.
- Dne 26.6.2025 bylo vydáno Osvědčení o odborné způsobilosti č. 314/2025/TC.
- Na základě harmonizace normy bylo dne 1.7.2025 požádáno o vydání Osvědčení o akreditaci, které bylo dne 11.7.2025 vydáno pod číslem 360/2025 s platností do 11.7.2030.

## 8. Změny v objemu a druhu prováděných prací nebo v rozsahu činnosti ZZ

- Žádné změny v objemu a druhu prováděných prací a v rozsahu PZZ

## 9. Zpětná vazba od zákazníků, účastníků a personálu

- Od účastníku PZZ 2025 nebyla zaznamenána žádná stížnost, pozitivní zpětná vazba.
- V roce 2025 byl účastníkům odeslán elektronický formulář pro průzkum spokojenosti – výsledek: zpětná vazba od 6 účastníků

Z těch 6 odpovědí: známky jako ve škole 1 až 5

Organizace PZZ – bez připomínek – průměrná známka 1,33

Srozumitelnost pokynů - bez připomínek – průměrná známka 1,16

Srozumitelnost závěreční zprávy – 1x trojka - průměrná známka 1,66

Včasnost dodání osvědčení a závěrečné zprávy – 2x trojka - průměrná známka 1,83

V poznámkách je objevilo:

NES - S organizáciou sme dlhodobo veľmi spokojný a nemáme pripomienky.

TOP ENVI Tech Brno - Máme menší problémy se stabilizací tlaku v odběrové trase při použití tlakových nádob s referenčními plyny.

MM Team s.r.o. Bratislava - Boli sme veľmi spokojní. Otázka: plánujete v budúcnosti riešiť aj PZZ na stanovenie PM10 a PM2,5?

*PM10 a PM2,5 prodiskutujeme s Františkem Hopanem na prašné trati. Budeme dále prověřovat možnosti.*

- Pozitivní je, že se účastníci vrací na další PZZ.
- Žádný podnět v roce 2025 nepodal personál.
- Na konferenci ALME v Ledči nad Sázavou bylo schváleno zavedení elektronizace přihlášek účastníků PZZ a elektronické odesílání jejich výsledků – do konce roku 2025 probíhal testovací provoz. PZZ 2026 bude v duální režimu – elektronické i písemné přihlášky a výsledky.

#### 10. Stížnosti a odvolání

- Od účastníku PZZ 2025 nebyla zaznamenána žádná stížnost nebo odvolání.

#### 11. Efektivnost všech realizovaných opatření

- Během posuzování dle nové normy v 31.3.-4.4.2025 bylo vystaveno 19 neshod. Stanovený termín pro realizaci okamžitých a dlouhodobých nápravných opatření byl do 15.5.2025 s ohledem na termín nového posuzování v 6/2025. Tým pro odstranění neshod – Rejlová, Niederle, Rejl. Hodnocení efektivnosti nápravných opatření bylo provedeno během naplánovaných interních auditů. Všechna nápravná opatření byla vyhodnocena jako efektivní.

#### 12. Přiměřenost zdrojů

- Zdroje finanční se jeví jako přiměřené – řeší se cena za PZZ i s ohledem na CRM použitý do programů v roce 2026 a zavedení elektronických přihlášek a zadávání výsledků PZZ.
- Personální zdroje naplněny – změny souvisely s přechodem na novou normu a nutností nastavení nového systému managementu kvality – viz Posuzování externími orgány.

- Prostory, kde se provádí PZZ jsou kontrolovány – v pořádku. Obě laboratoře jsou akreditované dle ISO 17025.

### 13. Výsledky identifikace rizik

- Rizika byla identifikována. Aktualizace rizik proběhla k 12.1.2026. Nebylo identifikováno nové závažné riziko.

### 14. Závěry dozoru nad procesy

- Dozor nad procesy byl proveden za rok 2025. Všechny procesy jsou vhodně nastaveny. V současné době není nutná žádná změna procesů.

### 15. Další relevantní faktory – např. školení

- Školení pracovníků probíhají pravidelně – poslední v rámci školení ALME 5. 12. 2025 — Seminář určený pro vzdělávání pracovníků měřících skupin v Hradci Králové
- Konference ALME – Ledec nad Sázavou - 29. konference MĚŘENÍ EMISÍ A OCHRANA OVZDUŠÍ – 2.-3.6.2025

## **Výstupy z přezkoumání systému managementu**

### 1. Efektivnost systému managementu a jeho procesů

- Systém managementu a jeho procesy jsou vyhodnoceny jako efektivní. V současné době nejsou požadavky na významné změny.
- Stanovení cílů pro rok 2026

### 2. Zlepšení činností souvisejících s plněním požadavků normy

- Elektronizace přihlášek účastníků PZZ a elektronické odesílání jejich výsledků od PZZ 2026.

### 3. Zajištění požadovaných zdrojů

- Pro PZZ pořádané v roce 2026 provést výběrové řízení pro externího poskytovatele plynů směsí vyrobených dle ISO 17034 – poptána společnost SIAD.
- Prostory a technické plyny pro PZZ objednat v dostatečném předstihu – 1/2026
- Jmenování nového statistika, koordinátora VEC, technického pracovníka OR-11 – provedeno.
- Příprava výroční 30. konference ALME v 6/2026.

4. Jakékoli potřeby změny

- Přesun ŘD do sdíleného zaheslovaného prostoru na webu ALME, termín do 20.5.2025, zodpovídá MK - provedeno.
- Proškolení pracovníků Sekce PZZ s novým SM, ŘD - provedeno.
- Elektronizace přihlášek a elektronické předávání výsledků účastníků – probíhá testování, pro PZZ 2026 bude probíhat duální režim.
- Management schvaluje nové cíle pro rok 2026 poskytovatele PZZ – SD21\_Cíle SPZZ k 16.1.2026.
- Management schvaluje vyhlášení termínů pro všechny akreditované programy zkoušení způsobilosti v roce 2026, konkrétní termíny budou schváleny po vyjádření SIAD ohledně CMR.

Účastníci přezkoumání: Michal Rejl, Pavel Niederle, Tomáš Ochodek, Irena Rejlová

Schválil: Ing. Michal Rejl

Datum: 16.1.2026

